Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом АО «НордЭнерго»

от 01.08.2018 №НЭ/08/18

**Регламент подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системам теплоснабжения**

**АО «НордЭнерго»**

Санкт-Петербург

**Содержание**

1. Используемые термины, определения и сокращения ........................................... 3

2. Основные положения ................................................................................................ 5

3. Состав, последовательность действий и сроки 7

3.1. Этап: «Направление в адрес Общества заявки о подключении к системе теплоснабжения» ........................................................................................................ 8

3.2. Этап: «Заключение договора о подключении». ............................................. 10

3.3. Этап: «Исполнение обязательств по Договору о подключении» 11

3.4. Этап: «Завершение технологического присоединения (подключения). Составление акта о подключении». ....................................................................... 13

4. Сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому

присоединению) к системам теплоснабжения Общества ....................................... 13

5. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта Общества в сети «Интернет». .................................... 14

**1. Используемые термины, определения и сокращения**

Для целей настоящего Регламента подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системам теплоснабжения АО «НордЭнерго» (далее – Регламент) применяются понятия, установленные в Правилах подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому

присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2018 № 787 (далее – Правила подключения), а также используются следующие термины:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Система**  **теплоснабжения** | *Тепловые сети и (или) источники тепловой энергии.* |
| **Объект** | *Здание, строение, сооружение или иной объект*  *капитального строительства, на котором предусматривается потребление тепловой энергии, тепловые сети или источник тепловой энергии.* |
| **Исполнитель** | *АО «НордЭнерго» (далее – Общество).* |
| **Заявитель** | *Лицо, имеющее намерение подключить объект к*  *системе теплоснабжения Общества, а также теплоснабжающая или теплосетевая организация в случае, предусмотренном пунктом 3 Правил подключения.* |
| **Заявка на подключение**  **к системе теплоснабжения** | *Заявка на заключение договора о подключении,*  *оформленная и направленная Заявителем в адрес Общества в соответствии с порядком, установленным законодательством РФ.* |
| **Договор о**  **подключении** | *Договор, по которому Общество обязуется*  *Осуществить подключение к системе теплоснабжения, а Заявитель обязуется выполнить*  *действия по подготовке объекта к подключению и*  *оплатить услуги по подключению.*  *Место расположения точки подключения Объекта, а также перечень мероприятий (в том числе технических) по подключению Объекта к системе теплоснабжения, определенных АО «НордЭнерго» и обязательных для выполнения Заявителем, установлен в Условиях подключения, являющихся неотъемлемой частью договора о подключении.* |
| **Подключение**  **(технологическое присоединение)** | *Совокупность организационных и технических*  *действий, дающих возможность подключаемому объекту потреблять тепловую энергию из системы теплоснабжения, обеспечивать передачу тепловой* |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | *энергии по смежным тепловым сетям или выдавать тепловую энергию, производимую на источнике тепловой энергии, в систему теплоснабжения.* |
| **Тепловая сеть** | Совокупность устройств (включая центральные  тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок. |
| **Энергопринимающее**  **устройство** | *Совокупность устройств (включая тепловые сети,*  *индивидуальные тепловые пункты, узлы учета тепловой энергии, внутренние системы теплопотребления), предназначенных для получения тепловой энергии Заявителем*. |
| **Точка подключения** | *Место присоединения подключаемого объекта к*  *системе теплоснабжения.* |
| **Индивидуальная плата** | *Размер платы за подключение к системе*  *теплоснабжения, определенный в соответствии с Методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения*  *(утв. приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-Э) и устанавливаемых Органом регулирования в индивидуальном порядке, в отношении подключения объекта к системе теплоснабжения АО «НордЭнерго» с тепловой нагрузкой, превышающей 1,5 Гкал/ч или при отсутствии технической возможности подключения.* |
| **Стандартизированная**  **плата** | *Размер платы за подключение к системе теплоснабжения в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки, устанавливаемой Органом регулирования в соответствии с Методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения (утв. приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-Э) на расчетный период регулирования в отношении подключения объектов капитального строительства к системе теплоснабжения АО «НордЭнерго».* |
| **Орган регулирования** | *Органы исполнительной власти субъекта Российской*  *Федерации в области государственного регулирования тарифов.* |
| **Акт о готовности** | *Акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и* |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | *теплоносителя – документ, подтверждающий*  *выполнение Заявителем условий подключения.*  *Форма Акта о готовности является типовой и утверждена Правилами подключения.* |
| **Акт о подключении** | *Документ, подтверждающий завершение*  *подключения, включая данные о балансовой принадлежности (указываются границы раздела тепловых сетей, теплопотребляющих установок и источников тепловой энергии по признаку владения*  *на праве собственности или на ином законном основании) и эксплуатационной ответственности. Форма Акта о подключении является типовой и утверждена Правилами подключения.* |

**2. Основные положения**

2.1. Настоящий Регламент разработан с целью реализации требований Стандартов раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования (утв. Постановлением Правительства от 05.07.2018 № 787).

2.2. Действие настоящего Регламента распространяется на Объекты, подключаемые к системе теплоснабжения АО «НордЭнерго» (далее – Общество) на основании Договора о подключении.

2.2.1. В случае расположения Объекта Заявителя вне радиуса эффективного теплоснабжения систем теплоснабжения Общества либо при отсутствии технической возможности подключения к системе теплоснабжения Общество имеет право направить мотивированный отказ в подключении объекта в ответ на обращение Заявителя (запрос о предоставлении технических условий и (или)

заявка на подключение к системе теплоснабжения).

2.3. Настоящий Регламент является документом, который содержит в себе следующую информацию:

– срок, состав и последовательность действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения;

– информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта Общества в сети «Интернет»;

– блок-схему, отражающую графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения (Приложение).

2.4. Документ разработан в соответствии с Правилами подключения, Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Градостроительным кодексом РФ.

**3. Состав, последовательность действий и сроки**

Обязательным условием подключения (технологического присоединения) Объекта к системам теплоснабжения Общества является заключение Договора о подключении. Действие по фактическому подключению производится не ранее подписания Акта о готовности и выполнения Исполнителем необходимых мероприятий по подключению, но не позднее установленного Договором срока подключения с учетом задержек, вызванных неисполнением Заявителем своих обязательств по договору о подключении, и завершается составлением и подписанием Акта о подключении.

Правообладатели земельных участков, а также органы государственной власти или органы местного самоуправления в случаях, предусмотренных статьей

39.11 Земельного кодекса Российской Федерации, вправе обратиться к Обществу с запросом о предоставлении технических условий. Выдача технических условий

осуществляется без взимания платы в течение 14 дней со дня получения запроса о предоставлении технических условий. В случае, описанном в п. 2.2.1 настоящего Регламента, Общество имеет право направить мотивированный отказ в подключении Объекта в адрес Заявителя.

Запрос о предоставлении технических условий должен содержать:

а) наименование лица, направившего запрос, его местонахождение и почтовый адрес;

б) правоустанавливающие документы на земельный участок;

в) информацию о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство подключаемого объекта или на котором расположен

реконструируемый подключаемый объект;

г) информацию о разрешенном использовании земельного участка.

Кроме того, для получения исчерпывающих сведений о технической возможности подключения и стоимости такого подключения, Заявителю рекомендуется дополнительно предоставлять технические параметры подключаемого объекта:

– расчетные максимальные часовые и среднечасовые расходы тепловой энергии и соответствующие им расчетные расходы теплоносителей на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение;

– вид и параметры теплоносителей (давление и температура);

– режимы теплопотребления для подключаемого объекта (непрерывный, одно-, двухсменный и др.);

– расположение узла учета тепловой энергии и теплоносителей и контроля

их качества;

– требования к надежности теплоснабжения подключаемого объекта (допустимые перерывы в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и др.);

– наличие и возможность использования собственных источников тепловой энергии (с указанием их мощностей и режимов работы).

При представлении Заявителем указанных сведений и документов, в полном объеме, теплоснабжающие и теплосетевые организации в течение 14 дней со дня получения запроса о предоставлении технических условий обязаны предоставить технические условия либо мотивированный отказ в выдаче указанных технических условий при отсутствии технической возможности подключения к

системе теплоснабжения.

В случае непредставления указанных сведений и документов в полном объеме, теплоснабжающие и теплосетевые организации вправе отказать в выдаче технических условий.

Обязательства организации, предоставившей технические условия, прекращаются в случае, если в течение одного года (при комплексном освоении

земельного участка в целях жилищного строительства – в течение 3 лет) со дня предоставления правообладателю земельного участка указанных технических условий он не подаст заявку о заключении договора о подключении, которая может быть подана и без предварительного получения Заявителем технических условий подключения.

Запрос о предоставлении технических условий может быть подан как в бумажном, так и в электронном виде, в том числе:

**– лично, в любом подразделении АО «НордЭнерго», контактные телефоны и адреса:**

1. *АО «НордЭнерго», г. Санкт-Петербург, Тверская ул., д. 6 –   
   тел. 8 (812) 677-52-40;*
2. *Обособленное подразделение в г. Вологде, ул. Козленская, д. 59, кв. 3, – тел. 8 (8172) 75-65-23;*
3. *Обособленное подразделение в г. Великом Новгороде, ул. Германа,   
   д. 25, – тел. 8 (8162) 53-50-91;*
4. *Обособленное подразделение в г. Сольцы,, ул. Комсомола, д. 7а, –   
   тел. 8 (81655)-3-05-90;*

**– в электронном виде заявка заполняется на сайте компании, адрес в сети «Интернет» – http://nord-energy.ru/.**

Основанием для заключения Договора о подключении является подача

Заявителем заявки на подключение к системе теплоснабжения в случае:

 необходимости подключения к системам теплоснабжения вновь создаваемого или созданного подключаемого объекта, но не подключенного к системам теплоснабжения, в том числе при уступке права на использование тепловой мощности;

 увеличения тепловой нагрузки (для теплопотребляющих установок) или тепловой мощности (для источников тепловой энергии и тепловых сетей) подключаемого объекта;

 реконструкции или модернизации подключаемого объекта, при которых не осуществляется увеличение тепловой нагрузки или тепловой мощности подключаемого объекта, но требуется строительство (реконструкция, модернизация) тепловых сетей или источников тепловой энергии в системе теплоснабжения, в том числе при повышении надежности теплоснабжения и

изменении режимов потребления тепловой энергии.

Подключение к системам теплоснабжения Общества осуществляется в следующем порядке:

а) направление в адрес Общества заявки о подключении к системе теплоснабжения;

б) заключение Договора о подключении;

**3.1. Этап: «Направление в адрес Общества заявки о подключении к системе теплоснабжения»**

3.1.1. С целью заключения Договора о подключении Заявитель направляет

Заявку в адрес Общества.

3.1.2. Заявка может быть подана как в бумажном, так и в электронном виде,

в том числе:

– лично, в любом подразделении АО «НордЭнерго», контактные телефоны и адреса:

1. АО «НордЭнерго», г. Санкт-Петербург, Тверская ул., д. 6 – тел. 8 (812) 677-52-40;
2. Обособленное подразделение в г. Вологде, ул. Козленская, д. 59, кв. 3, – тел. 8 (8172) 75-65-23;
3. Обособленное подразделение в г. Великом Новгороде, ул. Германа, д. 25, – тел. 8 (8162) 53-50-91;
4. Обособленное подразделение в г. Сольцы,, ул. Комсомола, д. 7а, – тел. 8 (81655)-3-05-90;

– в электронном виде заявка заполняется на сайте компании, адрес в сети «Интернет» – <http://nord-energy.ru/>.

3.1.3. Заявка должна быть оформлена и содержать в себе информацию в соответствии с пунктами 25, 26 Правил подключения.

3.1.3.1. Для заключения договора о подключении Заявитель направляет на бумажном носителе или в электронной форме в адрес исполнителя заявку на подключение к системе теплоснабжения, которая содержит следующие сведения: а) реквизиты Заявителя (для юридических лиц – полное наименование организации, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр

юридических лиц, для индивидуальных предпринимателей – фамилия, имя,

отчество, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, для физических лиц – фамилия, имя, отчество, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, почтовый адрес, телефон, факс, адрес электронной почты);

б) местонахождение подключаемого объекта;

в) технические параметры подключаемого объекта:

– расчетные максимальные часовые и среднечасовые расходы тепловой энергии и соответствующие им расчетные расходы теплоносителей на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение;

– вид и параметры теплоносителей (давление и температура);

– режимы теплопотребления для подключаемого объекта (непрерывный, одно-, двухсменный и др.);

– расположение узла учета тепловой энергии и теплоносителей и контроля

их качества;

– требования к надежности теплоснабжения подключаемого объекта (допустимые перерывы в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и др.);

– наличие и возможность использования собственных источников тепловой энергии (с указанием их мощностей и режимов работы);

г) правовые основания пользования Заявителем подключаемым объектом

(при подключении существующего подключаемого объекта);

д) правовые основания пользования Заявителем земельным участком, на котором расположен существующий подключаемый объект или предполагается создание подключаемого объекта;

е) номер и дата выдачи технических условий (если они выдавались ранее);

ж) планируемые сроки ввода в эксплуатацию подключаемого объекта;

з) информация о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого

объекта;

и) информация о виде разрешенного использования земельного участка;

к) информация о предельных параметрах разрешенного строительства

(реконструкции, модернизации) подключаемого объекта.

3.1.3.2. К заявке о подключении к системе теплоснабжения прилагаются следующие документы:

а) копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или иное законное право Заявителя на подключаемый объект или земельный участок, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости (в случае если такие права зарегистрированы в указанном реестре, представляются соответствующие

выписки из Единого государственного реестра недвижимости);

б) ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта или элементам территориального деления в схеме теплоснабжения;

в) топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500 (для квартальной застройки 1:2000) с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений (не прилагается в случае, если Заявителем является физическое лицо, осуществляющее создание (реконструкцию) объекта

индивидуального жилищного строительства);

г) документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени

Заявителя (в случае если заявка подается представителем Заявителя);

д) для юридических лиц – копии учредительных документов.

3.1.4. В случае подачи Единой заявки в электронном виде на региональном портале государственных услуг, в ней должны содержаться сведения, установленные приказом Министерства строительства и жилищно- коммунального хозяйства Российской Федерации от 18.04.2018 № 236/пр.

3.1.5. В случае подачи заявки в электронном виде на региональном портале государственных услуг, сведения из Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ), сведения из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП), сведения из Единого

государственного реестра налогоплательщиков и выписка из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН) Заявителем не предоставляются. Обязательство по предоставлению указанных сведений возлагается на Федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, участвующим в обмене документами и сведениями, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в электронном виде при осуществлении процедур по выдаче технических условий и заключению договоров о подключении (технологическом присоединении). Заявка считается полученной и зарегистрированной со дня следующего за днем предоставления в адрес Общества полного комплекта документов.

3.1.6. Актуальные формы Заявок, включая перечни документов, входящие в состав Заявки, размещены на официальном сайте Общества.

3.1.7. При несоответствии Заявки требованиям пунктов 25, 26 Правил

подключения и пункта 3.1.4 Регламента, Исполнитель в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки направляет официальное уведомление в адрес Заявителя о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления представить недостающие сведения и документы.

3.1.8. В случае непредставления Заявителем недостающих документов и сведений в течение указанного в п. 3.1.7. настоящего Регламента срока, Общество аннулирует Заявку и уведомляет об этом Заявителя в течение 3 рабочих

дней со дня принятия решения об аннулировании Заявки.

**3.2. Этап: «Заключение Договора о подключении».**

3.2.1. В случае соответствия Заявки пунктам 25, 26 Правил подключения и

пункту 3.1.4 Регламента Общество при наличии технической возможности подключения (которая определяется наличием резерва пропускной способности

тепловых сетей и наличием резерва тепловой мощности источников тепловой

энергии) в срок не более 20 рабочих дней с даты получения заявки или с даты предоставления недостающих сведений и документов, направляет Заявителю подписанный проект договора о подключении в 2-х экземплярах.

3.2.2. При отсутствии технической возможности подключения с целью реализации требований Правил, срок выдачи проекта Договора о подключении Заявителю может быть увеличен:

– в случае если для осуществления подключения Исполнителю требуется

письменное согласие смежной организации на подключение объекта через принадлежащие ей тепловые сети или источники тепловой энергии, срок направления проекта договора о подключении увеличивается соразмерно сроку ответа смежной организации на запрос Общества о представлении письменного согласия смежной организации на опосредованное подключение объекта Заявителя.

– в случае если для осуществления подключения Обществу требуется заключить договоры о подключении с другими организациями, срок направления проекта договора о подключении увеличивается на срок заключения указанных договоров со смежными организациями.

– в случае необходимости установления платы за подключение в индивидуальном порядке подписанный проект договора о подключении направляется Заявителю в 2 экземплярах в течение 20 рабочих дней со дня установления уполномоченным органом в области государственного регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения платы за подключение.

При этом Общество в обязательном порядке направляет в адрес Заявителя официальное уведомление о статусе рассмотрения Заявки при увеличении срока

рассмотрения Заявки, в том числе посредством личного кабинета Заявителя.

3.2.3. Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения подписанных проектов Договора о подключении подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении и направляет 1 экземпляр в адрес Общества.

В случае несогласия с направленным на бумажном носителе проектом

Договора о подключении, Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения проекта договора о подключении направляет в Общество протокол разногласий.

3.2.4. При направлении Заявителем мотивированного отказа от подписания проекта Договора о подключении и протокола разногласий, Исполнитель в течение 10 рабочих дней со дня получения:

– рассматривает представленные документы Заявителем;

– направляет Заявителю, подписанный со стороны Общества протокол разногласий или протокол согласования разногласий.

3.2.4.1. Рассмотрение Заявителем протокола согласования разногласий предусматривается в течение 10 рабочих дней с даты его получения.

3.2.5. В случае неполучения Исполнителем подписанного Заявителем проекта Договора о подключении (с учетом протокола разногласий и протоколов согласования разногласий) в течение 30 дней после его направления либо в случае

отказа Заявителя от его подписания поданная таким Заявителем заявка на

подключение аннулируется.

**3.3. Этап: «Исполнение обязательств по Договору о подключении» (выполнение мероприятий по подключению, предусмотренных условиями подключения и договором о подключении; составление акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя)**

3.3.1. Исполнитель и Заявитель выполняют мероприятия по подключению в

соответствии с Договором о подключении.

3.3.2. Срок подключения определяется Договором о подключении, но при этом не доложен превышать 18 месяцев с даты заключения Договора, если более длительные сроки не указаны в заявке Заявителя.

Если более длительные сроки подключения указаны в инвестиционной программе Общества, а также в инвестиционных программах организаций,

владеющих на праве собственности или на ином законном основании смежными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии, с которыми заключены договоры о подключении, в связи с обеспечением технической возможности подключения, срок подключения не должен превышать 3 лет.

Срок подключения, указанный в договоре о подключении, может быть продлен по соглашению сторон на основании обращения Заявителя.

Срок действия условий подключения равен сроку действия Договора о подключении.

3.3.3. Заявитель обязан вносить плату за подключение в размере и сроки, установленные Договором о подключении.

3.3.4. Уполномоченные представители Исполнителя, согласно условиям

Договора о подключении, участвуют в следующих работах:

– рассмотрение проектной документации в части сведений об инженерном оборудовании и о сетях инженерно-технического обеспечения, с целью определения ее соответствия Условиям подключения;

– приемка строительно-монтажных работ по тепловым сетям, индивидуальным тепловым пунктам, узлам учета тепловой энергии и внутридомовым системам теплопотребления, в том числе в приемке скрытых работ.

3.3.5. В случае если в процессе строительства (реконструкции) подключаемого объекта превышен срок действий условий подключения, указанный срок может быть продлен по согласованию с Обществом на основании письменного обращения Заявителя. Отступления от условий подключения могут быть согласованы Обществом на основании письменного обращения Заявителя.

Согласование отступления от условий подключения, а также продление срока действия условий подключения, осуществляется Обществом путем внесения изменений в Договор о подключении.

3.3.6. Заявитель, выполнив все мероприятия по подготовке внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии и теплоносителя, а также по оплате обязательных платежей по

договору о подключении обязан письменно уведомить Общество о выполнении Условий подключения (готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования Объекта к подключению) и обеспечить Обществу беспрепятственный доступ для проверки выполнения Условий подключения, а также опломбирования установленных узлов (приборов) учета тепловой энергии, кранов и задвижек на их обводах.

3.3.7. Общество обязано проверить выполнение заявителем условий

подключения и опломбировать приборы (узлы) учета тепловой энергии и теплоносителя, краны и задвижки на их обводах в установленный договором о подключении срок со дня получения от заявителя уведомления о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя с составлением и подписанием акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя.

3.3.8. Заявитель в течение 5 дней с момента получения Акта о готовности обязан подписать его и передать в адрес Общества один экземпляр документа либо направить мотивированный отказ от подписания последнего.

**3.4. Этап: «Завершение технологического присоединения**

**(подключения). Составление акта о подключении».**

3.4.1. Общество не позднее установленного Договором о подключении срока

подключения (с учетом задержек, вызванных неисполнением Заявителем своих обязательств по Договору о подключении) осуществляет действия по подключению Объекта Заявителя к тепловым сетям Исполнителя при условии надлежащего выполнения Заявителем обязательств по оплате услуги и при наличии подписанного Сторонами Акта о готовности, а также составляет и передает Заявителю в 2 экземплярах Акт о подключении в течение 10 рабочих дней с даты соответствующего запроса.

3.4.2. Заявитель в течение 5 дней с момента получения Акта о подключении подписывает его и передает Исполнителю один экземпляр документа либо направить мотивированный отказ от подписания акта о подключении.

До начала подачи тепловой энергии заявитель обязан:

– заключить договор теплоснабжения строящегося (не введенного объекта в эксплуатацию) объекта на период строительства;

– в установленных законодательством случаях предъявить объекты теплоснабжения и теплопотребляющие установки, подключаемые к системам теплоснабжения, для осмотра и допуска к эксплуатации государственным органам, уполномоченным осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор и федеральный государственный энергетический надзор.

3.4.3. По факту оказания услуги по подключению Объекта оформляется акт об оказании услуги. В течение 5 дней с момента получения Акта об оказании услуги Заявитель подписывает акт и передает его Обществу, либо представляет

мотивированный отказ от подписания указанного акта. В случае если Заявитель

не вернет в указанный срок подписанный акт об оказании услуги и не направит в адрес Общества мотивированный отказ от подписания указанного акта, услуга будет считаться оказанной Обществом в полном объеме и надлежащим образом.

**4. Сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому**

**присоединению) к системам теплоснабжения Общества**

Актуальная информация о плате за подключение (технологическое присоединение) к системам теплоснабжения Общества размещена на официальном сайте компании и на официальных сайтах органов тарифного регулирования или муниципальных образований, которым переданы установленным порядком функции тарифного регулирования.

**5. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта Общества в сети «Интернет».**

– Подразделения АО «НордЭнерго», контактные телефоны и адреса:

1. АО «НордЭнерго», г. Санкт-Петербург, Тверская ул., д. 6 – тел. 8 (812) 677-52-40;
2. Обособленное подразделение в г. Вологде, ул. Козленская, д. 59, кв. 3, – тел. 8 (8172) 75-65-23;
3. Обособленное подразделение в г. Великом Новгороде, ул. Германа, д. 25, – тел. 8 (8162) 53-50-91;
4. Обособленное подразделение в г. Сольцы, ул. Комсомола, д. 7а, – тел. 8 (81655)-3-05-90;

– Адрес в сети «Интернет» – http://nord-energy.ru/.

Почтовый адрес: 191015, г. Санкт-Петербург, ул. Тверская, д. 6а,

АО «НордЭнерго».

Заявка в электронном виде может быть подана на сайте http://nord-energy.ru/.